

2021年10月26日
イオン九州株式会社

「えび・かにアレルギー」をお持ちのお客さまへのお詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、イオン大野城店にて10月24日（日）に販売いたしました「牛肉コロッケ（あごだし）」のパッケージに、誤って「クリーミーコロッケ」を入れて販売したことが判明いたしました。「クリーミーコロッケ」には「牛肉コロッケ（あごだし）」のパッケージラベルに原材料名表示のないアレルギー物質「えび」「かに」が使用されております。

お客さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では、該当商品を売場から撤去するとともに、店頭にてお詫びと回収をお知らせしております。「えび・かにアレルギー」をお持ちのお客さまにおかれましては、直ちに喫食をおやめいただくとともに、大変お手数ではございますが、お買い求めの店舗までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

このような事態を招きましたことを重く受け止め、品質管理体制の一層の徹底と再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 該当パッケージ：「牛肉コロッケ（あごだし）」

○ 2個入り J A N : 2758730801807

価格本体価格180円（税込194.40円）

○ 3個入り J A N : 2758730502582

価格本体価格258円（税込278.64円）

（原材料名は商品の裏面に記載）

中身の商品：「クリーミーコロッケ」



2. 対象店舗：イオン大野城店（住所：福岡県大野城市錦町4-1-1）

3. 販売日：2021年10月24日

4. お問い合わせ先

【お客様専用】イオン大野城店 電話：092-572-2100

【報道関係】イオン九州株式会社 経営企画部 電話：092-472-0324
回収状況に関しましては「重要なお知らせ」にて更新してまいりますのでご確認ください。