

|| トップメッセージ

DXでさらなるお客さまの 利便性向上へ

 代表取締役社長 **柴田 祐司**

感染拡大による消費動向の変化

新型コロナウイルス感染症の拡大が一進一退を繰り返し、いまだ猛威を振るう中、売上としては伸びたものと、そうでないものとの二極化が進みました。例えば、食品は引き続き堅調ですが、衣料などの回復はもうしばらく時間を要するでしょう。

またコロナ禍が今後終息しても、消費者の行動様式の構造的な変化により、コロナ禍以前の水準からすっかり変容してしまうものもあると考えています。そこを見極めた見直しも行き、常にお客さまのニーズに応えられる店づくりに活かしていきます。

新中期経営計画による新たな取り組み

2021年2月期より「食の強化」、「非食品分野の専門化」、「ローコストオペレーションの拡大」、「DX」、「環境・地域社会への貢献」を掲げた新中期経営計画をスタートさせました。統合後、「新生イオン九州」として10年後にありたい姿から考えた中期経営計画です。

「食の強化」については、九州地域の各県単位に商品部を置き、地産地消、地産域消による地域活性化に貢献することと、より地域に密着した商品づくりを目指しています。たとえば、長崎で獲れた旬のアジを漁師さんから全量購入し、すぐに調理してデリカテッセンに並べる。あるいは製菓メーカーとコラボし、九州工場で熊本産のお米を原料としたおかきを、ビールメーカーの地域限定商品とのセット商品を販売する。このような取り組みにより、競合他社の店頭と並ぶ商品との差別化を図っています。

それ以外の分野の専門化では、建設業関連の職人向けのホームセンター新業態「ホームワイドプロ」1号店の高城店(大分県)を昨年9月に立ち上げ、さらに今年10月には福岡空港店をオープンしました。これが軌道に乗れば、さらなる展開も考えています。

「ローコストオペレーションの拡大」と「DX」は、車の両

輪と認識しています。営業企画やDXチーム、ストアオペレーションなど各部署で進めていたデジタル化のプロジェクトを一本化し、効率化を図りました。社会貢献については、食品ロスを抑えるための「フードドライブ」という活動を、九州7県に拡大してまいります。家庭で余った食品をイオン九州の店舗に持ってきていただくと、地域のフードバンクを通じて福祉施設や子ども食堂で使っていただく取り組みです。

50周年に向けて地元還元・地元貢献を進める

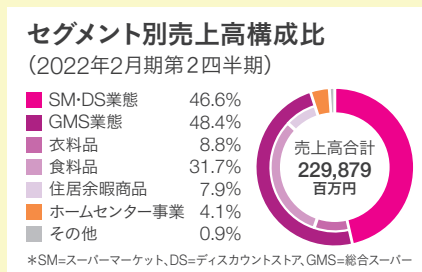
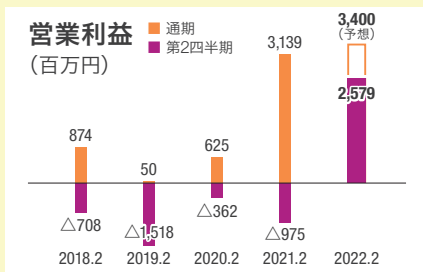
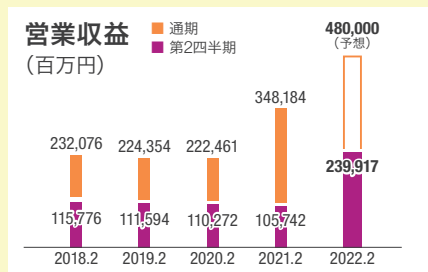
DXを用いたお客さまの利便性を高めるサービスも始まりました。7月からはレジに並ばずにお買物ができるサービス「レジゴー」をイオン原店、イオンスタイル笹丘店でスタートさせました。お客さま自身のスマートフォン(店舗で貸出用スマートフォンも用意)で商品のバーコードをスキャンし、専用レジで会計することで、レジ待ち時間を短縮できるというもので、接触やレジ待ちの解消により、感染予防にも繋がります。

また、8月からはイオン店舗のネットスーパーのSM版としてマックスバリュ千早店で「オンラインデリバリーイグニカ」のサービスがスタートしました。これは店舗で扱っている商品をスマートフォンで注文し、自宅まで受け取れるというものです。また配達だけでなく、店頭受取サービスや、「いますぐこの商品が欲しい」というニーズにも応えるため、フードデリバリーサービス「Wolt(ウォルト)」との連携も始まりました。高齢者の一人暮らしや共働き世帯が増える中、ネットスーパーのサービス内容は、まだ拡張の余地があるので、知恵を絞ってお客さまの利便性向上に努めます。

イオン九州は来年創業50周年を迎えます。九州に育てていただいた会社ですから、九州のために何ができるのか、どうやって貢献するのかを考え、より一層、地域や株主の皆様へ還元できるものを作り上げていきたいと思ひます。

業績ハイライト

※2022年2月期(通期)につきましては、2021年4月に発表した業績予想値であります。



トピックス

DXを用いた利便性向上の取り組み

レジに並ばない”お買物スタイル『レジゴー』イオン原店・イオンスタイル笹丘にてサービス開始

「レジゴー」は、お客さま自身が貸出用の専用スマートフォン、またはお客さまのスマートフォンで商品のバーコードをスキャンし、専用レジで会計するイオンの新しいお買物スタイルです。自身でスキャンすることでお客さまのペースでお買物ができるほか、スマホ画面で購入商品・購入金額の確認ができるため、計画的で買い忘れのないお買物が可能になります。スキャン終了後も専用レジの2次元バーコードを読み取り、買物データを連携させ、お支払い方法を選択するだけで簡単にお会計ができるため、“レジに並ばない”“レジ待ち時間なし”を可能としています。



2次元バーコード



オフィス向け キャッシュレス無人店舗サービス『スマートNICO(ニコ)』のサービス開始

『スマートNICO』は、オフィスに設置し、お菓子やカップ麺・飲料・文房具などを手軽にお買物いただける「一番近くて便利なお店」です。外出にかかる時間や天候を気にせず、お好きな時間にお買い上げいただけます。専用棚とセルフレジを設置した現金管理を行わないキャッシュレス店舗なので、約1坪から設置可能です。

オフィス・病院・工場などで働く皆様に便利に・快適に、時間を有効活用してお買物ができる環境をご提供いたします。また売上金額の0.1%をオフィスのある地域の自治体を通じて寄付する仕組みになっており、地域に貢献してまいります。



マックスバリュのネットスーパー『オンラインデリバリー』のサービス開始

お客さまのお買物の利便性向上のため、従来のネットスーパー機能をさらに充実させた『Online Delivery Ignica(オンラインデリバリーイグニカ)』をマックスバリュ千早店とマックスバリュ久留米西店において開始いたしました。『オンラインデリバリー』は、店舗で取り扱う商品をスマートフォンでご注文いただき、あらかじめ指定させていただいたエリア内のご自宅でお受け取りいただけるサービスです。食料品から日用品まで毎日の生活に必要なものを「安全・安心」に、最短その日のうちに、お届けが可能です。

イオン九州は、デジタルを活用し、新しい生活様式に対応した非接触により安全・安心なお買物体験を今後もお客さまにご提供してまいります。



『イオン九州アプリ』がリニューアル

イオン九州公式アプリは7月1日に大型アップデートを実施いたしました。

これまで「イオン」の店舗でご利用いただいておりますが、ご利用できる業態を拡大し「マックスバリュ」や「ザ・ビッグ」「ホームワイド」での運用をスタートして幅広いお客さまにご利用いただける事となりました。

なおイオン九州公式アプリは9月末時点で累計ダウンロード数約71万回、累計登録者数約60万人を超え沢山のユーザーの方にご利用いただいております。



2次元バーコード



SDGs実現に向けた取り組み

大分県では第一号!『食品リサイクルループ』が農林水産大臣・環境大臣・経済産業大臣から食品循環資源の再生利用事業計画の認定を取得しました

イオン九州株式会社とイオンアグリ創造株式会社が株式会社環境整備産業とともに取り組んでいる『イオン完結型 食品リサイクルループ』が、農林水産大臣・環境大臣・経済産業大臣より食品循環資源の再生利用事業計画(食品リサイクルループ)の認定を5月31日(月)に取得いたしました。大分県では初めて、九州内では4番目の認定となります。

大分県内の「イオン」「マックスバリュ」13店舗から出る食品廃棄物(期限切れ商品・売れ残り商品等)を環境整備産業が回収・堆肥化、イオンアグリ創造のイオン大分臼杵農場でその堆肥を使用した農産物を栽培、そこで収穫された農産物をイオン九州の店舗で販売する食品リサイクルループの取り組みです。



地域社会への貢献

『フードライブ(食品の寄付)活動』2021年9月より九州7県で開始します

フードライブ活動は、お客さまより「ご家庭で消費されずに残っている未開封の加工食品」を店頭にお持ちいただき、その後フードバンク団体を通じて必要とされている福祉団体・施設・子ども食堂などにお届けする取り組みです。

イオン九州は、福岡県が推進する食品ロス削減の取り組みに賛同し、2019年より北九州市の3店舗から実施しました。本年7月に福岡エリア4店舗でも活動を始めました。今回、9月より新たに福岡県以外の6県を加え、九州7県でのフードライブ(食品の寄付)活動を各県のフードバンク団体さまと一緒に取り組んでまいります。

【店舗に集められる食品の流れ】



新規出店情報

マックスバリュ
南大分店
9月23日オープン



大分市に「マックスバリュ南大分店」をオープンいたしました。マックスバリュの大分県内での出店は13店舗目となります。

「ちょうどいい 便利なお店」をコンセプトに、『日々の満足』+『便利』をご提供できる、地域に密着した店舗を目指します。お客さまの毎日の暮らしに必要な生鮮食料品、加工食品、お酒、お弁当などを取り揃え、年中無休24時間営業にてお客さまの生活を総合的にサポートしてまいります。

鮮度にこだわった地元九州・大分のおいしさを提供するため、各コーナーにおきまして、大分市場・鶴見市場を活用し、新鮮な地場商品を展開いたします。

ホームワイドプロ
福岡空港店
10月1日オープン



ホームワイドプロの2号店として福岡市にオープンいたしました。

ホームワイドプロは、『PRO FIRST』をコンセプトとして、建設業関連に携わる職人の方のニーズにお応えできる幅広い品揃えにこだわったお店です。昨年9月にホームワイド初のプロショップとして「ホームワイドプロ高城店」を大分県にオープンさせ、職人さんを中心とした多くのお客さまにご愛顧いただいております。

作業工具や金物においては、福岡県最大級の品揃えでプロの職人の方のニーズに対応し、衣料や補修材を含め約40,000種類の豊富なアイテムを品揃えいたします。また店頭で取り扱いのない特殊な商品についてもお取り寄せで対応いたします。

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々に心よりお見舞い申し上げます。
また、医療従事者の皆様や、感染拡大防止にご尽力されている多くの方々に心から感謝を申し上げます。

感染症拡大防止に向けた取り組み

イオングループでは、防疫プロトコルを作成して感染防止対策に努めておりますが、重点対策として施設内換気と空気浄化に取り組み、以下の対応を実施いたしております。

- CO₂濃度計の設置(全店)と計測。福岡県重点4店舗にはCO₂濃度測定結果の見える化を実施。(右下写真※1)
- 入口ドアを定期的に開放し、換気を実施いたしております。

イオンの防疫への誓い

- イオンは、専門家の科学的根拠に基づく助言と最新の知見により、防疫対策を実行します。
- イオンは、お客さまと一体となり防疫体制を構築します。
- イオンは、防疫対策を全従業員一致団結して実行します。
- イオンは、デジタルを活用しお客さまのタッチポイントを減らす施策、社会的な距離を確保した施設への変更などに投資を実施します。

当社は従業員へのワクチン接種を推進して地域全体の接種率を引き上げることが、地域の「安全・安心」に資すると考えて福岡市近郊の当社従業員とご家族、専門店の従業員及びお取引先さまの職域ワクチン接種を実施いたしました。(2021年8月末時点で4,258名)また、地域の「安全・安心」にむけて、当社が運営するショッピングセンターを新型コロナウイルス接種会場として提供しております。(右写真※2)

※1.CO₂濃度測定結果の見える化



※2.イオン準人国分店の接種会場写真



会社概要 (2021年8月31日現在)

商号	イオン九州株式会社
設立	1972年6月
資本金	4,815百万円
社員数	19,737名(社員5,345名、コミュニティ社員14,392名)
本社	〒812-0016 福岡市博多区博多駅南二丁目9番11号 (092)441-0611

役員紹介 (2021年8月31日現在)

代表取締役社長	柴田 祐司
取締役 常務執行役員	南谷 和彦
取締役 執行役員	奥田 晴彦
取締役 執行役員	赤木 正彦
取締役	吉田 昭夫
社外取締役	久留 百合子
社外取締役	松石 禎己
社外監査役(常勤)	笹森 弘章
社外監査役	古賀 和孝
社外監査役	青木 謙城
社外監査役	西田 恵

株式の状況 (2021年8月31日現在)

発行可能株式総数	70,000,000株
発行済株式の総数	34,627,904株 (自己株式114,514株を除く)
株主数	12,370名

大株主 (2021年8月31日現在)

株主名	持株数(千株)	持株比率(%)
イオン株式会社	26,094	75.1
イオン九州社員持株会	756	2.1
イオン九州共栄会	674	1.9
マックスバリュ西日本株式会社	525	1.5
イオンフィナンシャルサービス株式会社	328	0.9
みずほ信託銀行株式会社 退職給付信託九州電力口及び九州電力送配電口再信託受託者 株式会社日本カストディ銀行	320	0.9
株式会社西日本シティ銀行	245	0.7
加藤産業株式会社	222	0.6
株式会社大分銀行	214	0.6
株式会社福岡銀行	181	0.5

※持株比率は、自己株式を除く発行済株式の総数に対する持株数の割合であります。

ご優待内容

当社決算日(2月末日)に所有株式数100株(単元株式数)以上保有の株主さまに対し、ご所有株式数に応じて次の通り「株主さまご優待券」(100円券)、または当社のネット通販サイト「AE STORE(イーストア)」でご利用いただけますネットポイントを進呈させていただきます。

なお、ネット環境がなくネット通販サイトをお使いいただけない場合は「ネットポイント」に替え全国のイオンのお店で使えるイオンギフトカードをお選びいただけます。

ご所有株式数	株主さまご優待券(100円券)	ネットポイント/ イオンギフトカードのいずれか
100株以上	50枚	3,000円相当
200株以上	75枚	
500株以上	100枚	
1,000株以上	150枚	5,000円相当
2,000株以上	200枚	
3,000株以上	300枚	
4,000株以上	400枚	
5,000株以上	一律500枚	